



ที่ บร ๐๗๑๘/ว ๑๐๙

ที่ว่าการอำเภอกระสัง

ถนนเทศบาล ๑ บร ๓๑๑๖๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง, กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล ทุก
หมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๘.๑/ว ๔๙๒

ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย จังหวัดบุรีรัมย์ แจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าสำนักเลขาธิการ
นายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
การทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลัง
ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไข
ปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ ซึ่ง
กระทรวงมหาดไทย ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง ต้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ และกล่าวโทษ ให้ประชาชนได้รับทราบ จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน
ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ

เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อย
เงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี อำเภอกระสังจึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ช่องทาง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่
ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนม เทียนทอง)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอกระสัง

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. ๐๔๔ ๖๙๑ ๑๗๘

ที่ บร ๐๐๑๘.๑/ว ๔๗๒



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๙ เขากะโโดน
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘
ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดบุรีรัมย์ ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มี
หนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรี ในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และ
การปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทาง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย ในฐานะ
หน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง ต้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

จังหวัดบุรีรัมย์ จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยยงค์ เมธาสุริวิทย์)
ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร ๐ ๔๔๖๖ ๖๕๐๒

2391
วันที่ 13 มี.ค. 2565
10.00
ที่ กค ๑๐๐๕/๑๘๕๙



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 มี.ค. 2565
เลขรับ 54324
10.58น
กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖

กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐
กรมการปกครอง
เลขรับ 61992
วันที่ 8 มี.ค. 2565
13-12...น.

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการจัดการตำรวจ สภามุแทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อบัญชานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามบัญชานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๙๐.

(นายฤทธิชัย จินะวิจารณ์)
ปลัดกระทรวงการคลัง

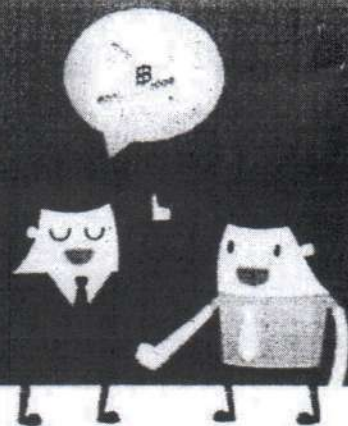


สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๒๙ ต่อ ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๓๘

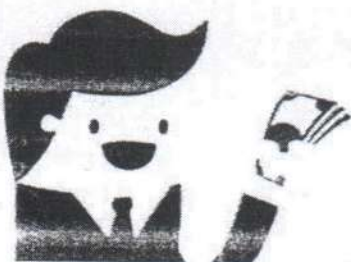
คำนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



ผู้ทวงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนยืมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้



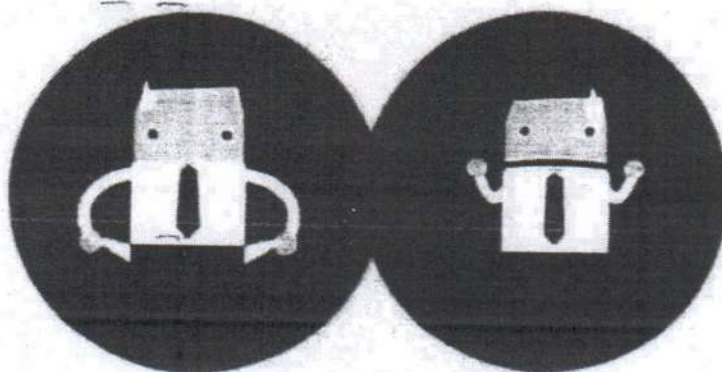
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



กลุ่มแม่เหล็ก การทวงถามหนี้ สำนักงานและนิติบุคคล กรมการปกครอง

ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
www.dopa-go-th

02-356-9660

กฎหมายกับการทวงถาม



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมีใช้ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
ซึ่งมีใช้ของตน มาตรา 14

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

❶ การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยหน่วยงานความมั่นคงทางความ
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
สินค้า มาตรา 12 (3)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
รับจ้างรับข้อมูลคดี มาตรา 12 (4)

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

❶ อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้มีหนี้ 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท / มีหนี้เกิน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหน้าที่เจ้าหนี้หรือคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

❷ ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

❶ การเสนอหรือจู่โจมลูกหนี้ออกเซ็กส์หรืออยู่ลูกหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

❷ ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

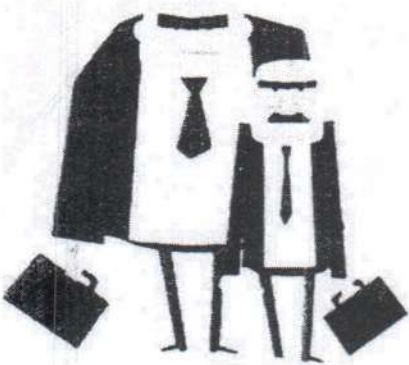
❶ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

❷ www.dopa.go.th

❸ กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

❹ ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อ

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ที่ตั้งอยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือ ชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และ ถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



สำเนา : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับ

การกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม

มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ

การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 02-356-9660

🌐 www.dopa.go.th

📺 กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมระบบ ไฟแนนซ์
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อ
ทางไปรษณีย์

- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้: ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
 - ☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
 - ☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
 - ☞ โทรศัพท์: ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
 - ☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์จัดการหนี้สาธารณะ



การร้องเรียน



เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



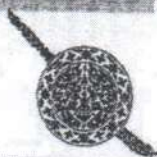
ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-8660 e www.dopa.go.th

f กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📺 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

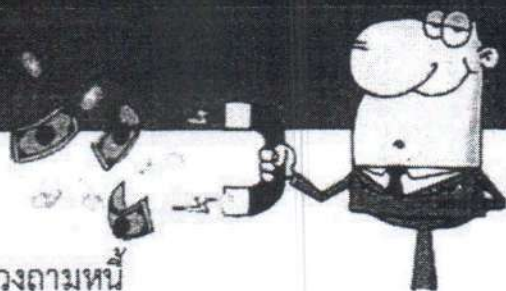
1567
ศูนย์ดำรงธรรม



อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท
ต่อการทวงถามหนี้



฿ 50

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท
ต่อการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเข้าซื้อหรือให้เช่าแบบลีสซิงในสินค้าประเภทรถ
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มเติมอีก
ไม่เกิน 400 บาท ต่อการทวงถามหนี้



ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



กลุ่มงานส่งเสริมการทวงถามหนี้ สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

0
E

สอบถามรายละเอียด
www.dopa-go-th

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถาม



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๖๑