

ด่วนที่สุด

ที่ บร ๐๐๒๓.๑/ว ๔๐๓



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๙ เขากะโดง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์
นายกเทศมนตรีเมืองนางรอง และนายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๑๓๙
ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
(มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชน
ในการติดต่อราชการ

จังหวัดบุรีรัมย์พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทาง
ระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก “GECC Online” ทั้งนี้ สามารถสอบถาม
รายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ
๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายจำเริญ แหวนเพ็ชร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๖ ๖๕๔๔ โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๕๔๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban_brm@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวมยุรี สนิทบุรุษ โทร. ๐๘-๗๙๖๖-๒๔๘๔

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๐๓๗



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับเลขที่..... 38404
วันที่..... 21 ธ.ค. 2565
เวลา.....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘.๒/ว ๙๐๓๐

ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับเลขที่..... 18731
วันที่..... 21 ธ.ค. 2565
เวลา..... จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
(มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่น
ของประชาชนในการติดต่อราชการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ
และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัด
ประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
โดยศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการ
สะดวก "GECC Online" ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๔๖๐ มท. ๕๐๘๒๘

ที่ มท ๐๒๑๘.๒/ว ๕๐๓๐

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเข้าถึงบริการภาครัฐ และการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กระทรวงมหาดไทยขอความร่วมมือหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet หน่วยงานละ ๑ คน และแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้ทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ สามารถรับชมผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก อีกทางหนึ่งด้วย รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนและหน่วยงานที่ครบอายุการรับรองมาตรฐาน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยสามารถดูรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อ ศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online"

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ทรงพระกรุณาฯ และลงนามการปฏิบัติงานของ

เลขรับ 12278

วันที่ ๐๖ ธ.ค. ๒๕๖๕

เวลา 15.16

ลง.บด.
เลขรับ 872
วันที่ ๐๖ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา 15.41 น.



กำหนดการและแบบตอบรับ

