



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
ที่.....พร. ๘๑๐๐๑ /.....วันที่.....๕ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง.....รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ที่ ๔๕๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ซึ่งแต่งตั้งนางธนันณัฐ คงทวี ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียน รับเรื่องตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบนั้น บัดนี้ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อมูลเพื่อ  
ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ไปใช้เป็น

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ
๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ต่อไป
๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางธนันณัฐ คงทวี)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวสวรินทร์ โสภี)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความคิดเห็นปลัด อบต. ....

(นายพิมล เอื้ออวยชัย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

ความคิดเห็นรองนายก อบต. ....



(นายอนันต์ นุสนรัมย์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

ความคิดเห็นนายก.....



(นายดำรงฤทธิ์ เล่าหะนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอกกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน กันยายน ๒๕๖๕)

| เดือน           | จำนวนเรื่องที่รับแจ้ง |     | จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ |     | จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ |     | หมายเหตุ |
|-----------------|-----------------------|-----|------------------------------------|-----|----------------------------------|-----|----------|
|                 | เรื่อง                | ราย | เรื่อง                             | ราย | เรื่อง                           | ราย |          |
| ตุลาคม ๒๕๖๔     | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔  | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| ธันวาคม ๒๕๖๔    | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| มกราคม ๒๕๖๕     | ๑                     | ๑   | -                                  | -   | ๑                                | ๑   |          |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| มีนาคม ๒๕๖๕     | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| เมษายน ๒๕๖๕     | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕    | ๑                     | ๑   | -                                  | -   | ๑                                | ๑   |          |
| มิถุนายน ๒๕๖๕   | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| กรกฎาคม ๒๕๖๕    | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |
| สิงหาคม ๒๕๖๕    | ๑                     | ๑   | -                                  | -   | ๑                                | ๑   |          |
| กันยายน ๒๕๖๕    | -                     | -   | -                                  | -   | -                                | -   |          |

นางธันณัญฐ์ คงทวี  
เจ้าหน้าที่  
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.ชุมแสง  
ผู้รายงาน