



การนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่ มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

๒. โครงสร้างคะแนน

สัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือและแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อ	คะแนน/ข้อ
IIT รวม 15 ข้อ รวม 30 คะแนน	ตัวชี้วัด 1 (6 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ i1 - i3	-	3	2
	ตัวชี้วัด 2 (6 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ i4 - i6	-	3	2
	ตัวชี้วัด 3 (6 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ i7 - i9	-	3	2
	ตัวชี้วัด 4 (6 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ i10 - i12	-	3	2
	ตัวชี้วัด 5 (6 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ i13 - i15	-	3	2
EIT รวม 9 ข้อ รวม 30 คะแนน EIT(1) : 15 คะแนน EIT(2) : 15 คะแนน	ตัวชี้วัด 6 (5 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ e1 - e3	-	3	1.67
	ตัวชี้วัด 7 (5 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ e4 - e6	-	3	1.67
	ตัวชี้วัด 8 (5 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ e7 - e9	-	3	1.67
OIT รวม 35 ข้อ รวม 40 คะแนน	ตัวชี้วัด 9 (20 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดย่อย 9.1 - 9.5	ตัวชี้วัดย่อย 9.1 (4 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o1 - o6	6	0.67
		ตัวชี้วัดย่อย 9.2 (4 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o7 - o13	7	0.57
		ตัวชี้วัดย่อย 9.3 (4 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o14 - o17	4	1
		ตัวชี้วัดย่อย 9.4 (4 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o18 - o21	4	1
		ตัวชี้วัดย่อย 9.5 (4 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o22 - o25	4	1
	ตัวชี้วัด 10 (20 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดย่อย 10.1 - 10.2	ตัวชี้วัดย่อย 10.1 (10 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o26 - o31	6	1.67
		ตัวชี้วัดย่อย 10.2 (4 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o32 - o33	2	2
		ตัวชี้วัดย่อย 10.2 (6 คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของข้อ o34 - o35	2	3

๓. ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

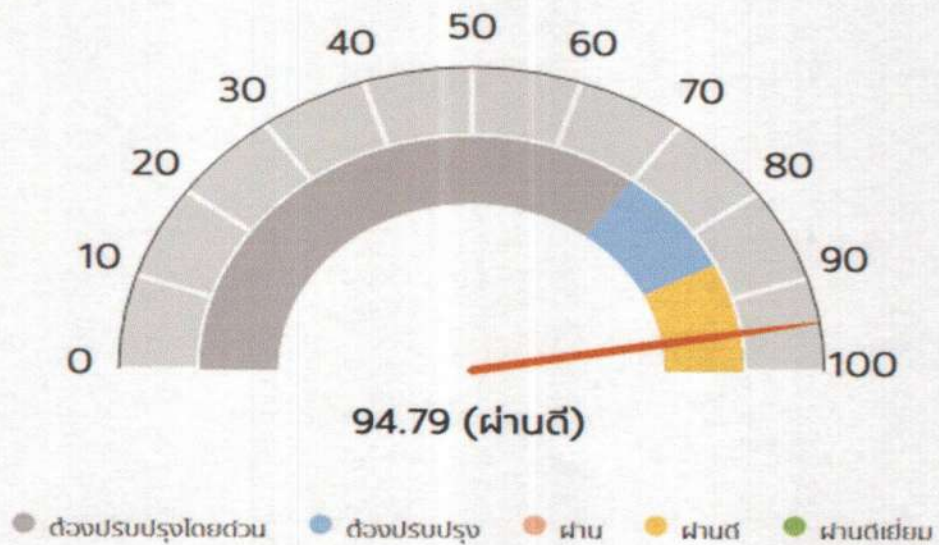
๔. ผลคะแนนตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทฯ

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ และในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน

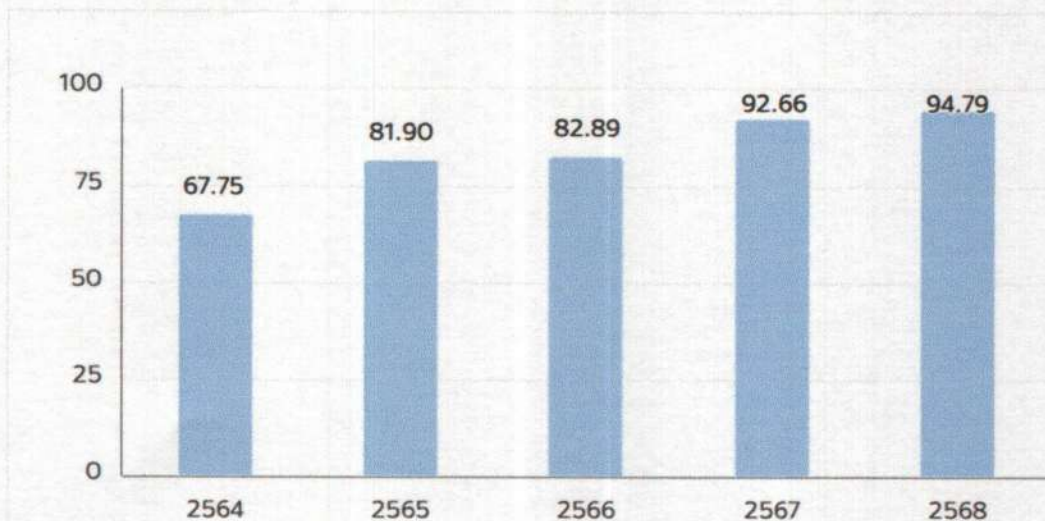
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง : ๙๔.๗๙ คะแนน
ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

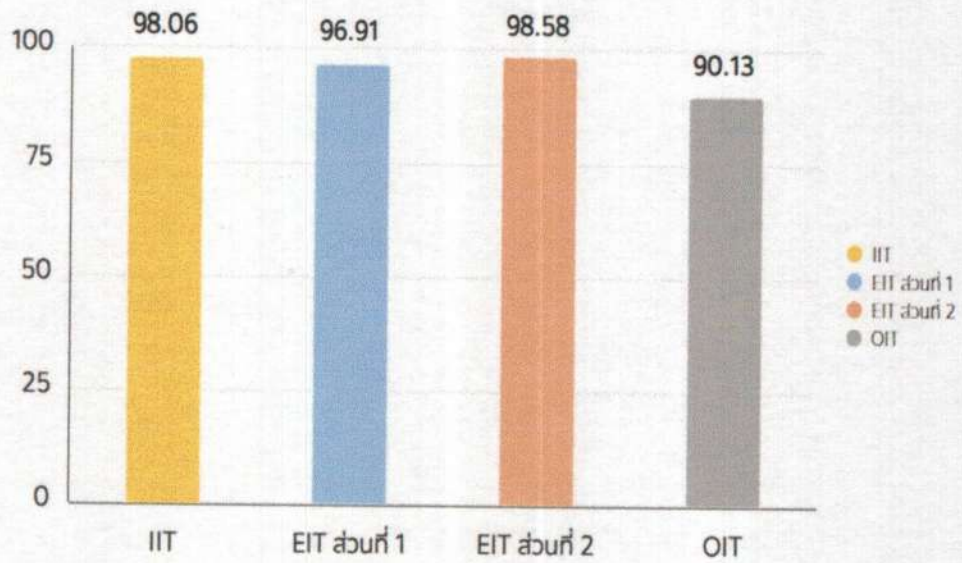
๑. ผลการประเมินในภาพรวม



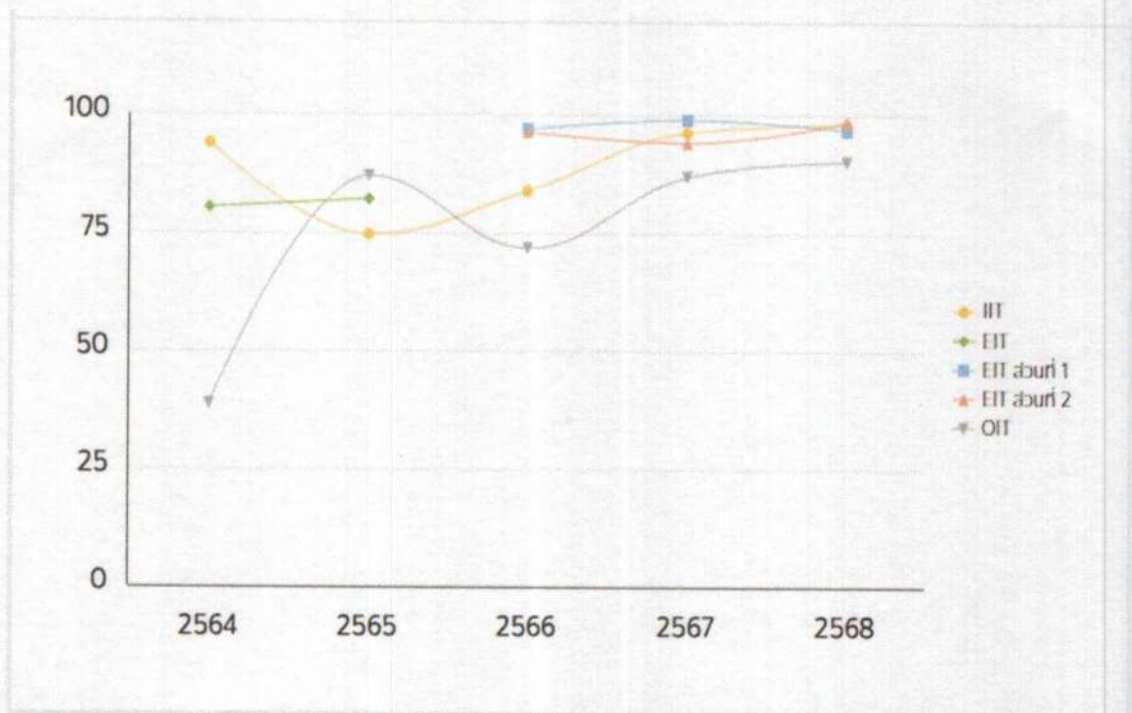
๒. ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



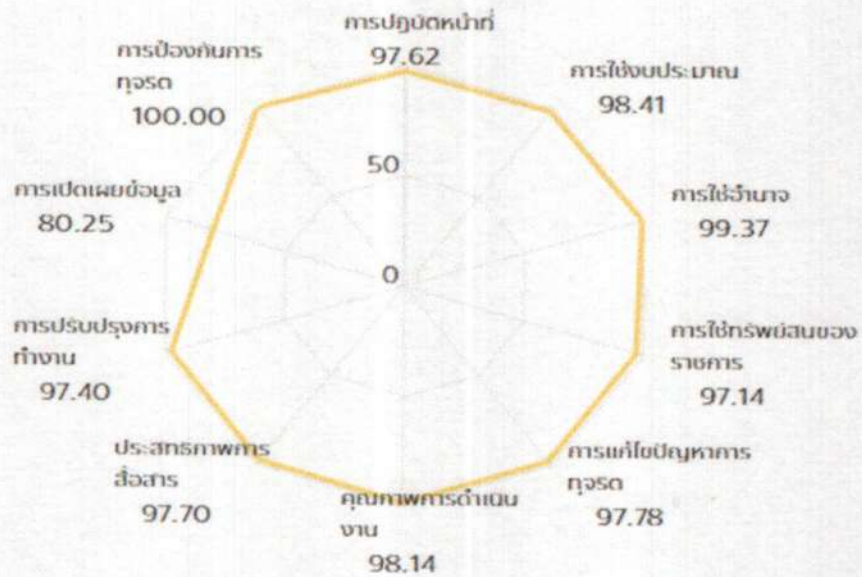
๓. ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๔. ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



๕. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



๖. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.62
2	การใช้งบประมาณ	98.41
3	การใช้อำนาจ	99.37
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.14
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.14
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.70
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.40
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.25
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๗. เปรียบเทียบการประเมินรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน				
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๕	๘๓.๓๓	๙๐.๒๑	๙๖.๔๓	๙๗.๖๒
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๒.๕๒	๖๘.๓๓	๘๕.๑๐	๙๖.๗๔	๙๘.๔๑
	๓	การใช้อำนาจ	๙๖.๑๓	๗๗.๙๐	๘๗.๕๙	๙๘.๑๔	๙๙.๓๗
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๖๔	๖๘.๘๖	๗๗.๗๔	๙๓.๔๙	๙๗.๑๔
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๔๙	๗๔.๙๖	๘๐.๐๐	๙๗.๐๕	๙๗.๗๘
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๕๗	๘๖.๖๒	๙๘.๓๐	๙๗.๗๘	๙๘.๑๔
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๒๒	๗๙.๕๖	๙๕.๐๖	๙๖.๓๕	๙๗.๗๐
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๒๑	๘๐.๓๑	๙๖.๗๘	๙๕.๗๖	๙๗.๔๐
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๔.๗๖	๗๔.๒๑	๘๓.๕๐	๘๒.๑๔	๘๐.๒๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	๑๐๐	๖๐.๐๐	๙๑.๖๗	๑๐๐

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๗๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับสินบน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมิลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นการให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานบริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนวทางการขอรับบริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic เป็นต้น เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้างหน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง พบว่ามีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๗๙ คะแนน สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๒.๑๓ คะแนน ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๗๙ คะแนน ซึ่งพัฒนาสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึง ๒.๑๓ คะแนนนั้น สะท้อนให้เห็นถึง “พัฒนาการที่เด่นชัดควบคู่กับจุดบกพร่องเชิงระบบที่ต้องเร่งแก้ไข” โดยในด้านพัฒนาการที่ดีขึ้นถือเป็นความสำเร็จอย่างมากในการบริหารงานภายในองค์กร ซึ่งมีจุดแข็งสูงสุดในเรื่อง การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน) รองลงมาคือการใช้อำนาจ (๙๙.๓๗ คะแนน) และการใช้งบประมาณ (๙๘.๔๑ คะแนน) รวมถึงคุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๑๔ คะแนน) และการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๗.๗๘ คะแนน) ซึ่งสะท้อนว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีธรรมาภิบาล บริหารงบประมาณคุ้มค่า และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมจนเป็นที่น่าพึงพอใจ นอกจากนี้ยังมีแนวโน้มที่ดีในด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๗.๗๐ คะแนน) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๗.๔๐ คะแนน) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาปรับลดขั้นตอนและเปิดรับฟังความคิดเห็นได้ดีตามมาตรฐาน

อย่างไรก็ตาม ผลประเมินยังสะท้อนถึง ข้อบกพร่องและจุดอ่อนสำคัญ ที่จุดรั้งคะแนนรวมและจำเป็นต้องปรับปรุงเชิงระบบโดยเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ OIT บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ซึ่งพบจุดวิกฤตที่สุดในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๐.๒๕ คะแนน) แสดงว่าหน่วยงานยังขาดการแสดงเอกสารหลักฐาน มาตรการเชิงป้องกันและข้อมูลสาธารณะที่ครบถ้วนหรือเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. เช่น ข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างองค์กร แผนการดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานต่างๆให้เป็นปัจจุบัน สรุปในภาพรวมคือ องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงมีพื้นฐานพฤติกรรมการทำงานของคนในองค์กรดีเยี่ยมอยู่แล้ว แต่มีข้อบกพร่องเรื่องการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศและการวางมาตรการเชิงป้องกันบนเว็บไซต์ ซึ่งหากสามารถเร่งอัปเดตข้อมูลและปรับปรุงในจุดเหล่านี้ได้ จะช่วยยกระดับผลคะแนนในอนาคตให้สูงขึ้นได้อย่างก้าวกระโดด

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๔๗.๖๒	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียม และไม่มีกรณีเลือกปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นจุดแข็งสำคัญขององค์กรที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยมุ่งเน้นการควบคุมกำกับดูแลและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีนี้ไว้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน และคอยสอดส่องปิดช่องว่างเล็กๆน้อยๆเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกาปฏิบัติหน้าที่ในอนาคต</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๔๘.๔๑	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนถึงความโปร่งใสและคุ้มค่าในการบริหารจัดการเงินงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมีความเชื่อมั่นว่ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ มีการเปิดเผยขั้นตอนอย่างชัดเจน และคุ้มค่าต่อประโยชน์ของท้องถิ่นโดยไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยต้องควบคุมกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเช่นเดิม พร้อมทั้งคงความต่อเนื่องในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนเข้าถึงได้ง่าย เพื่อรักษาความเชื่อมั่นในระดับสูงสุดต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๔๙.๓๗	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน บุคลากรภายในองค์กรมีความเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายอย่างถูกต้อง เป็นธรรม มีการมอบหมายงานอย่างโปร่งใส ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการแทรกแซงหรือใช้อำนาจในทางมิชอบเพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัดต่อไป ดำรงไว้ซึ่งกระบวนการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย หรือมอบหมายงานที่มีเกณฑ์ชัดเจน ตรวจสอบได้ เพื่อรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริตและเป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมไว้ในระยะยาว</p>

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๑๔	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ภายในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจสามารถปฏิบัติและใช้ทรัพย์สินของส่วนรวมได้ตามแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ เกิดความชัดเจนในการยึดถือ-คืน ทรัพย์สินของราชการ แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยการจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย เช่น หลักเกณฑ์การใช้รถส่วนบุคคล การเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึง และจัดให้มีระบบการกำกับดูแล ตรวจสอบ ตลอดจนการอนุมัติที่โปร่งใส เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และช่วยยกระดับคะแนนในส่วนนี้ให้สูงขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๗๘	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนถึงความเชื่อมั่นอย่างสูงของบุคลากรภายในต่อแนวทางการและนโยบายในการต่อต้านการทุจริตขององค์กร โดยมีความมั่นใจว่าผู้บริหารมีความตั้งใจจริงในการกวาดล้างการทุจริต มีกระบวนการจัดการและตรวจสอบเมื่อเกิดเรื่องร้องเรียนอย่างไร้ขีดจำกัด และยังมีประสิทธิภาพในการลงโทษผู้กระทำความผิดโดยไม่มีมีการปกป้องพวกพ้อง แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยความเข้มข้นในการปฏิบัติตามมาตรการเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง พัฒนาช่องทางร้องเรียน การแจ้งเบาะแสให้มีความปลอดภัย และปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวอย่างรัดกุม ตลอดจนสื่อสารผลการดำเนินงานหรือการลงโทษให้บุคลากรรับทราบอย่างชัดเจน เพื่อตอกย้ำวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การรักษาความไว้วางใจในระดับสูงนี้ไว้ต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๑๔	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลชุมแสงว่ามีความชัดเจน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง โดยประชาชนสัมผัสได้ถึงความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนให้คงที่ พร้อมทั้งนำคำติชมจากช่องทางต่างๆมาปรับใช้เพื่อสร้างความประทับใจและรักษาภาพลักษณ์การดำเนินงานที่มีคุณภาพสูงเช่นนี้ต่อไป</p>

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๗๐	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนให้เห็นว่าระบบการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงทำได้ดีตามมาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ในระดับที่น่าพอใจ อย่างไรก็ตาม ยังมีช่องว่างเล็กๆน้อยๆที่ควรพัฒนาเพิ่มเติม โดยเฉพาะความหลากหลายของช่องทางสื่อสาร ความยากง่ายในการทำความเข้าใจข้อมูล และการตอบสนองต่อข้อซักถามหรือข้อคิดเห็นของประชาชนที่อาจยังไม่รวดเร็วทันใจในบางสายงาน แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย เช่น การทำอินโฟกราฟิกสรุปข้อมูลสำคัญ เพื่อช่องทางสื่อสารสองทาง (Two way Communication) ที่ให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก เช่น Line Official Account หรือ Facebook Messenger และจัดวางระบบให้มีเจ้าหน้าที่คอยเป็นแอดมินตอบคำถาม และข้อร้องเรียนของประชาชนอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารให้ก้าวขึ้นสู่เกณฑ์ดีเยี่ยมในรอบต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๗.๔๐	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” สะท้อนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานภายในให้มีความทันสมัยในระดับที่น่าพอใจ มีความพยายามลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อย่างไรก็ตาม ยังมีส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีหรือระบบออนไลน์เข้ามาใช้ให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ (e-Service) รวมถึงการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน เสนอแนะ หรือร่วมออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อสร้างความโปร่งใสและรวดเร็วยิ่งขึ้น แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐาน” โดยเน้นการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับลดขั้นตอนการให้บริการที่ซ้ำซ้อน ส่งเสริมการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริการสาธารณะ และมุ่งเน้นการปรับปรุงระบบการทำงานเชิงรุกที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างสมบูรณ์</p>

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
<p>ประเด็นการวิเคราะห์</p>	<p>๘๐.๒๕</p>	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ต้องปรับปรุงโดยด่วน” เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด เนื่องจากคะแนนยังไม่ถึง ๘๕ คะแนน ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางทางการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร ข้อมูลบางรายการอาจยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือโครงสร้างเว็บไซต์อาจจะเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ยาก ทำให้ประชาชนและผู้ประเมินไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก แนวทางการบริหารจัดการคือ “ต้องเร่งปรับปรุง” โดยผู้รับผิดชอบระบบต้องทำการตรวจสอบตัวชี้วัดและองค์ประกอบหลักเกณฑ์การประเมิน OIT ของ ป.ป.ช.อย่างละเอียดอัปเดตข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างองค์กร แผนการดำเนินงานประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานต่างๆให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบการจัดวางลิงค์หน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับรับการตรวจสอบและยกระดับคะแนนในส่วนนี้ให้กลับขึ้นมาอยู่ตามเกณฑ์มาตรฐาน ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช.</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด สะท้อนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีการแสดงเอกสาร หลักฐาน หรือมาตรการเชิงป้องกันการทุจริตที่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช.กำหนด ข้อมูลที่มีอยู่บนเว็บไซต์เป็นปัจจุบัน ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้คะแนนในมิติการสร้างความรู้เชิงรุกได้เต็ม ๑๐๐ คะแนน แนวทางการบริหารจัดการคือ “การรักษาระดับมาตรฐานสูง” โดยทีมงานผู้รับผิดชอบระบบและผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด จะต้องร่วมกันตรวจสอบข้อกำหนดตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตอย่างละเอียด แล้วเร่งจัดทำและนำเข้าสู่ข้อมูล (Upload) ขึ้นเว็บไซต์หลักให้ครบ ๑๐๐% เช่น นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy), การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประเมินมิชอบประจำปี, แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสต่างๆ นอกจากนี้ ควรมีการประชุมกำกับติดตามงานในส่วนนี้อย่างใกล้ชิดเพื่อรักษาระดับมาตรฐานขั้นสูงนี้ต่อไป</p>

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ	อยู่ในเกณฑ์ “ต้องปรับปรุงโดย ด่วน” เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ที่สุด เนื่องจากคะแนนยังไม่ถึง ๘๕ คะแนน ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. สะท้อน ให้เห็นว่าช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ของประชาชนยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร ข้อมูลบางรายการอาจยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือโครงสร้าง เว็บไซต์อาจจะเข้าถึงและค้นหา ข้อมูลได้ยาก ทำให้ประชาชนและผู้ ประเมินไม่สามารถตรวจสอบข้อมูล พื้นฐานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก แนวทางการบริหารจัดการคือ “ต้อง เร่งปรับปรุง” โดยผู้รับผิดชอบระบบ ต้องทำการตรวจสอบตัวชี้วัดและ องค์ประกอบตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน OIT ของ ป.ป.ช. อย่าง ละเอียดอัปเดตข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างองค์กร แผนการ ดำเนินงานประจำปี แผนการใช้จ่าย			
๑. มาตรการเปิดเผย ข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล		สามารถกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติของมาตรการ โครงการ และกิจกรรมหลักเชิงระบบแบบรวมข้อความได้ ดังนี้ ๑. การขับเคลื่อนเพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้ถูกต้องและครบถ้วน ๑๐๐ % ตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. จะต้องเริ่มจากมาตรการปรับปรุงโครงสร้างและการ เข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ชุมแสง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานเริ่มจากแต่งตั้ง คณะทำงานหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบระบบ สารสนเทศ เช่น นักประชาสัมพันธ์ นักจัดการงานทั่วไป เจ้า พนักงานธุรการ ทำการตรวจสอบลิงค์และโครงสร้างเมนูบน เว็บไซต์ ทั้งหมดจากนั้นดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์โดย จัดทำเมนู “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)” แยก ออกมาให้ชัดเจนบนหน้าแรก (Homepage) และจัดเรียง หัวข้อตามรหัสตัวชี้วัดของ ป.ป.ช. เพื่อให้ประชาชนและผู้ ประเมินสามารถคลิกเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ง่ายที่สุดภายใน ๓ คลิก โดยไม่มีคลิกเสียหรือคลิกว่าง ๒. กิจกรรมการปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลการบริหารงาน และแผนดำเนินงานประจำปี มีขั้นตอนโดยให้หัวหน้าส่วน ราชการทุกกองงาน เช่น สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ต.ค.๖๘ - พ.ค.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	

		<p>งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงาน ต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบการจัดวางลิงค์หน้าเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เพื่อเตรียมความพร้อมพร้อมสำหรับรับการตรวจสอบและยกระดับคะแนนในส่วนนี้ให้กลับขึ้นมาอยู่ตามเกณฑ์มาตรฐาน ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช.</p>	
		<p>รวบรวมและจัดส่งแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนคู่มือการให้บริการประชาชนของแต่ละกองที่เป็นฉบับปัจจุบันที่สุดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์ จากนั้นใช้วิธีการปฏิบัติโดยการแปลงไฟล์เอกสารเหล่านั้นให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลที่เปิดอ่านง่าย เช่น PDF แล้วนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งระบุวันที่อัปเดตข้อมูลให้ชัดเจน และเมื่อดำเนินงานไปครึ่งปีหรือสิ้นปีจะต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรอบ ๖ เดือน นำขึ้นแสดงควบคู่กันเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและต่อเนื่องในการบริหารงาน</p>	
		<p>๓. สุดท้ายคือ มาตราการเปิดเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารทรัพยากรบุคคลมีขั้นตอนการปฏิบัติโดยให้กองคลังสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุในแต่ละเดือน (แบบ สขร.๑) และให้นำทรัพยากรงานบุคคลจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดอัปเดตลงเว็บไซต์หลักเป็นรายเดือน และรายปีอย่างสม่ำเสมอ ไม่ให้ขาดตอน พร้อมจัดทำช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ได้โดยตรง ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกกองงานและนำมาอัปเดตลงระบบอย่างเป็นขั้นตอนตามนี้จะสามารถเปลี่ยนจุดอ่อนในตัวชี้วัดที่ ๙ ให้เป็นจุดแข็ง และมีคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด</p>	